



Beste klant,

De laatste maanden rijgen de energieprijzen het ene record na het andere aan elkaar omwille van de oorlog in Oekraïne. We kijken aan tegen ongeziene prijzen voor gas en elektriciteit.

De inflatie bedraagt bijna 10% en de automatische indexering van de lonen in België zal de loonkosten eveneens verder laten doorstijgen in de komende maanden.

Wij willen u namens de ganse ploeg van Steam Team hartelijk danken voor uw aanhoudende steun en loyaliteit aan ons strijkatelier. De herstart na corona is voor de ganse sector een uitdaging en we doen ons uiterste best om u een zo goed mogelijke service te leveren. Het bijna onverklaarbare personeelstekort in vele sectoren is daarbij zeker geen hulp.

We hebben getracht om de voorbije maanden een prijsstijging te vermijden, ondanks het feit dat onze kosten voor elektriciteit verdriedubbeld zijn, want u begrijpt dat onze stoomgenerators met een boel energie gaan lopen, en na personeel maakt dit onze grootste kost uit.

Als dienstencheque onderneming worden wij gelukkig gecompenseerd voor de stijgende personeelskost, zij het met vertraging, maar er is géén meeropbrengst voorzien voor strijkateliers. Dat wil zeggen dat wij al zowiezo met minimale marges werken.

De situatie met betrekking tot energie is echter niet meer houdbaar voor ons. Op dit moment moeten wij bij elke mand strijk geld toeleggen. Daardoor zijn wij genoodzaakt om een (hopelijk tijdelijke) energietoeslag aan te rekenen vanaf 1 oktober 2022. Gelukkig hebben we geïnvesteerd in 6000 Kwh uur aan zonnepanelen, wat het totale prijskaartje drukt.

Voor het vierde kwartaal 2022 bedraagt deze toeslag 0.5 € per dienstencheque, we zullen op het eind van het jaar de situatie herbekijken en desgevallend bijsturen.

In praktijk zullen we voor de elektronische dienstencheques een factuur bezorgen na het vierde kwartaal 2022, dus in de loop van januari 2023. Voor de klanten met papieren dienstencheques gaan we dit wel meteen afrekenen samen met de ontvangen cheques.

Wij willen u nogmaals hartelijk danken voor uw blijvend vertrouwen in ons partnership en hopen u nog lang te bedienen als trouwe partner voor uw strijk, droogkuis en verstellingen.

Met vriendelijke groeten,

Het Steam Team