



Steam Team BV.
Berkhoevelaan 35
2570 Duffel
tel.015/315524
gsm.0476/091473
info@steamteam.be

Klantenreglement

Het linnengoed dient gewassen en droog te worden aangeleverd. Alle knopen dienen los gemaakt te zijn, en het wasgoed rechts getrokken.

Het strijkatelier sorteert en telt de stukken en controleert de afgiftelijst indien deze aanwezig is. Indien geen afgiftelijst is meegegeven stelt het strijkatelier deze zelf op. Ingeval van verschillende aantallen of de afwezigheid van een lijst, is de telling van het strijkatelier doorslaggevend.

Wij strijken uw wasgoed steeds volgens de aanbevelingen op het strijketiket, of volgens de door uzelf schriftelijk gegeven instructies. Bij gebrek aan beide gebeurt het strijken op risico van de klant.

Schade of verlies van wasgoed wordt door ons vergoed volgens de reële waarde, niet de nieuwwaarde. Er wordt met andere woorden rekening gehouden met gebruikschaade en ouderdom.

Klachten dienen schriftelijk overgemaakt te worden, hetzij via mail, hetzij via voor ontvangst getekende brief. Het betreffende stuk dient op eenvoudig verzoek te worden voorgelegd, en mag niet terug gebruikt zijn geweest. In dit geval vervalt elke klacht.

Het strijkatelier is niet aansprakelijk voor schade ingevolge van vreemde voorwerpen achtergebleven in het wasgoed. Verlies of schade aan deze voorwerpen kan ook nooit verhaald worden op het strijkatelier.

Per begonnen uur (60punten) is één dienstencheque verschuldigd. De klant ontvangt een tegoedbon voor de resterende punten (deze blijven 6 maanden geldig) dewelke éérst in mindering wordt gebracht bij de berekening van de verschuldigde cheques bij een volgende strijkopdracht.